

# FRONTMATEC



## Technicien support informatique

### Le poste

Le titulaire du poste doit prendre en charge l'entretien des outils informatiques et la coordination de leur utilisation. Le technicien informatique est un opérateur et un spécialiste des équipements bureautiques, communications, gestion des accès et de la sécurité. Il doit posséder une bonne compréhension de l'architecture réseau et de ses composantes.

- Tenir un journal de bord présentant un éventail de solutions et de conseils pour l'utilisation des outils informatiques.
- Proposer des solutions d'optimisation pour mieux supporter vos clients;
- Effectuer un suivi auprès des utilisateurs afin de vous assurer que leurs besoins sont comblés.

### Responsabilités

- Offrir un soutien technique niveau 1 et 2 pour tout incident et toute demande;
- Gérer les comptes usagers (nouveau compte, mot de passe, licences, accès aux fichiers, mise à niveau, formation, distribution, etc.)
- Participer la préparation, l'entretien et la réparation de la flotte d'ordinateur, de téléphones, d'imprimantes, de périphériques, de serveurs, etc.
- Assurer le fonctionnement des outils informatiques et s'occuper de leur entretien.
- Maintenir, actualiser ou migrer entre les différentes technologies les logiciels sur les postes de travail.
- Recevoir, prioriser et répondre aux demandes de support et de formation réalisées par les utilisateurs
- Signaler les anomalies ou les pannes dans le fonctionnement des équipements, apporter les solutions requises à une utilisation optimale.

### Les requis pour le poste

- Posséder un DEP ou DEC en Informatique ou toute expérience de travail équivalente ;
- Minimum de 1-3 ans d'expérience dans un poste similaire;
- Sens développé de l'analyse pour comprendre les besoins utilisateurs;
- Capacité à travailler sous pression et à gérer le stress;
- Rigueur, efficacité, attention du détail et flexibilité
- Capacité d'établir des priorités selon le niveau d'importance;
- Habilité dans les relations interpersonnelles et en communication;
- Esprit d'équipe;
- Faculté d'adaptation dans un secteur en perpétuelle évolution;
- Bonne connaissance de la langue anglaise et française (niveau intermédiaire);
- Aisance avec les systèmes de gestion intégré (ERP);
- Bonne connaissance des navigateurs, internet, SharePoint, etc.;

# FRONTMATEC



- Bonne connaissance des arborescences réseau;
- Agir à titre d'ambassadeur Frontmatec.

## Nous offrons...

- Des emplois stimulants,
- Des horaires variables,
- Plusieurs possibilités d'avancement,
- Une salle d'entraînement accessible et gratuite,
- Des formations à l'interne,
- Des possibilités de voyager,
- Et encore bien plus...

## Pour postuler...

Cela vous ressemble? N'hésitez donc pas à nous contacter ou à nous faire parvenir votre curriculum vitae au [ca.job@frontmatec.com](mailto:ca.job@frontmatec.com) . Il nous fera alors plaisir d'étudier votre candidature.